# FORMULARZ REKLAMACYJNY

**Przed przystąpieniem do składania reklamacji należy sprawdzić zabezpieczenie termiczne STB.**
**Instrukcja na stronie internetowej www.eliko.pl/faq w zakładce "Gdy grzałka nie grzeje".**

| Dane składającego reklamację | |
|---|---|
| Nazwa firmy lub Imię i Nazwisko | |
| Numer telefonu | |
| Adres e-mail | |
| Ulica i numer domu/mieszkania | |
| Miejscowość | |
| Kod pocztowy | |

| Dane dotyczące reklamowanego produktu | |
|---|---|
| Nr reklamacji klienta | |
| Indeks grzałki[1] | |
| Nr dokumentu zakupu | |
| Data zakupu | |

| | |
|---|---|
| Opis usterki | |
| Czas użytkowania grzałki do momentu pojawienia się usterki | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Jaka anoda znajduje się w zbiorniku?* | ☐ anoda tytanowa<br>☐ anoda magnezowa<br>☐ brak anody | | | |
| Pojemność i model zbiornika w jakim została zamontowana grzałka* | Pojemność | | Model | |
| Z jakiego materiału wykonany jest zbiornik?* | ☐ stal czarna<br>☐ stal czarna emaliowana<br>☐ stal nierdzewna | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Czy grzałka była zasilana z instalacji fotowoltaicznej? | ☐ tak ☐ nie | | |
| Rodzaj prądu | ☐ stały ☐ przemienny | Wartość napięcia zasilającego grzałkę | [V] |

W celu dalszego procedowania reklamacji należy:
- Wypełnić czytelnie wszystkie pola niniejszego formularza. Wpisane rzetelnie informacje pozwolą nam w sprawniejszy sposób rozpatrzyć Twoją reklamację.
- Dołączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu produktu.

Zapakować reklamowany produkt w oryginalne pudełko lub inny sposób zabezpieczający produkt przed uszkodzeniem na czas transportu i wraz z formularzem reklamacyjnym i dowodem zakupu odesłać go do producenta na własny koszt. Adres wysyłki: **ELIKO MOŃKA Spółka Komandytowa, ul. Częstochowska 30, 42-274 Konopiska.**
Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie zwrócimy Ci poniesiony koszt przesyłki do wysokości 18,45 PLN brutto po przedstawieniu jego dowodu poniesienia. Naprawiony lub wymieniony towar na wolny od wad odeślemy na nasz koszt. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie, nie zwrócimy Ci kosztów poniesionych na wysyłkę produktu do producenta, a reklamowany produkt pozostanie do Twojej dyspozycji przez kolejne 14 dni kalendarzowych w siedzibie producenta. Po tym terminie zostanie zutylizowany.

| | |
|---|---|
| **Data i czytelny podpis osoby składającej reklamację** | |

1 - Indeks grzałki można znaleźć na stronie www.eliko.pl/produkty lub na opakowaniu grzałki.
* - nie wypełniać w przypadku grzałek nurkowych, grzałek łazienkowych i grzałek przeznaczonych do powietrza

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO), niniejszym informujemy, że: 1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ELIKO MOŃKA Spółka Komandytowa z siedzibą w Konopiskach, ul. Częstochowska 30. 2. Pana/Pani dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą przechowywane przez okres pięciu lat od zakończenia roku podatkowego w którym miało miejsce rozpatrzenie reklamacji. 3. Pana/Pani dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom. 4. Posiada Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. 5. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych. 6. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić rozpoznanie reklamacji. 7. Pana/Pani dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.